

AUTOCOOPE

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E TRATAMENTO DE DADOS

A AUTOCOOPE – COOPERATIVA DE TÁXIS DE LISBOA, CRL adiante abreviadamente designada por Prestador, está empenhada em proteger a privacidade dos seus Clientes pelo que elaborou a presente Política de Privacidade e Tratamento de Dados com a finalidade de afirmar o seu compromisso e respeito com as regras de privacidade e de proteção de dados pessoais.

O fornecimento de dados pessoais pelo Cliente para inserção nos documentos emitidos pelo Prestador implicam o conhecimento e aceitação das condições desta política de privacidade.

DADOS PESSOAIS

Entende-se por “Dados Pessoais” qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte (incluindo som e imagem), que permita reconhecer, direta ou indiretamente, uma pessoa singular nomeadamente através da referência a um número de identificação ou outros elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

RECOLHA E FINALIDADE DO TRATAMENTO

O Prestador assume que os dados fornecidos o são pelo respetivo pelo titular ou que este deu autorização para o efeito e presume que os mesmos são verdadeiros e se encontram atualizados. O Prestador procede ao tratamento, entre outros, dos seguintes dados pessoais: nome, número de telefone, morada, email, NIF e endereço de correio eletrónico.

Os dados pessoais fornecidos/recolhidos pelo Prestador serão unicamente utilizados para celebração, execução e gestão da relação contratual/comercial, gestão de faturação, cobrança e pagamentos, obrigações administrativas, contabilísticas e fiscais ou para o cumprimento de obrigação legal. Os dados recolhidos são processados e armazenados informaticamente em base de dados específicas, no estrito cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais pelas entidades contratadas pelo Prestador.

OS SEUS DIREITOS

Nos termos da legislação aplicável, o titular dos dados poderá solicitar, a todo o tempo, o acesso aos seus dados pessoais, bem como a sua retificação, eliminação ou a limitação do seu tratamento e a portabilidade dos seus dados, ou opor-se ao seu tratamento (com exceção dos dados estritamente necessários para a prestação do serviço), diretamente através de pedido escrito enviado para os endereços infra identificados.

Nos termos da lei é-lhe ainda garantido o direito de, através dos meios infra referidos, retirar a sua permissão para o tratamento dos dados cujo consentimento constitui o fundamento de legitimidade do respetivo tratamento e/ou o seu apagamento.

Sem prejuízo de qualquer outra via de recurso administrativo ou judicial, o titular dos dados tem direito a apresentar uma reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd) ou a outra autoridade de controlo com-

petente nos termos da lei, caso considere que os seus dados não estão a ser objeto de tratamento legítimo por parte do Prestador, nos termos da legislação aplicável e da presente Política de Privacidade.

PRAZO DE CONSERVAÇÃO

Os dados pessoais recolhidos são tratados ao abrigo do cumprimento da legislação aplicável e conservados em bases de dados específicas, criadas para o efeito e podem ser conservados até um período máximo de dez anos.

TRANSFERÊNCIA DOS DADOS

O Prestador contrata com outras entidades jurídicas a prestação de serviços de call-center, a utilização do software certificado para emissão de faturas, a prestação de serviços de alojamento, temporário, gestão e manutenção dos dados provenientes do serviço de faturação bem como a prestação de serviços de contabilidade e assessoria fiscal. No âmbito e para exercício dessa prestação de serviços subcontratada, estes “subcontratantes” poderão ter acesso aos seus dados pessoais, mas apenas procedem ao tratamento desses dados em nome e representação do Prestador.

Sem prejuízo do cumprimento de obrigação legal perante as autoridades competentes (Autoridade Tributária e Aduaneira, Tribunais, Forças de Segurança e outras legalmente aplicáveis), o Prestador compromete-se a não fornecer/informar os seus dados pessoais a terceiros.

Caso possam ocorrer transferências/portabilidade de dados para países terceiros que não pertençam à União Europeia ou ao Espaço Económico Europeu, o Prestador cumprirá com a Lei, nomeadamente no que respeita à adequabilidade do país de destino no que respeita a proteção de dados pessoais e aos requisitos que são aplicáveis a estas transferências, não sendo transferidos dados pessoais para jurisdições que não ofereçam garantias de segurança e proteção

RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DE DADOS

O Prestador é a entidade responsável pela gestão dos seus dados pessoais.

O titular dos dados pode contactar, por escrito, o Prestador para qualquer questão relacionada com a proteção de dados pessoais, bem como para o exercício dos direitos relativos aos dados pessoais, por registo postal para a morada e endereço de correio eletrónico indicados infra.

ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE

O Prestador reserva-se o direito de, sempre que necessário, proceder a modificações ou atualizações à presente Política de Privacidade.

Prestador: AUTOCOOPE – COOPERATIVA DE TÁXIS DE LISBOA, CRL

Morada: Sede: Avenida Visconde de Valmor, 30 - RC 1050-240 LISBOA

Endereço de Correio Eletrónico: dpo@autocoope.pt



Avenida Visconde Valmor 30-r/c
1050-240 LISBOA (Avenidas Novas)



Tel. 217 996 461
Fax 217 996 478



geral@cooptaxis.pt
www.cooptaxis.pt